

Regulamin korzystania z e-Dokumentów Kol-Dental Sp. z o.o. Sp.k.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki techniczne korzystania z e-Dokumentów Kol-Dental Sp. z o.o. Sp.k.
2. Wystawcą e-Dokumentów elektronicznych jest Kol-Dental Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Warszawie, ul. Cylichowska 6, 04-769 Warszawa, (zwana dalej „Kol-Dental”).
3. Podstawą prawną przesyłania dokumentów w formie elektronicznej jest Ustawa o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. nr 177, poz. 1054, z p.zm.) zwana dalej „Ustawą”.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. Klient – odbiorca towarów lub usług świadczonych przez Kol-Dental zarejestrowany w systemie Kol-Dental.
2. e-Dokument – dokument faktura VAT, faktura korygująca VAT, duplikat faktury VAT, duplikat faktury korygującej VAT, monit przeterminowanych płatności wystawiony i przesyłany w formie elektronicznej w formacie PDF.
3. Formularz – elektroniczny formularz zgody do otrzymywania e-Dokumentów od Kol-Dental znajdujący się na stronie internetowej www.koldental.com.pl

§ 3 Opis i warunki korzystania z e-Dokumentów

1. Kol-Dental Sp. z o.o. Sp. k. oferuje możliwość przesyłania i udostępniania e-faktury dostarczając ją na wskazany przez Klienta adres e-mail.
2. e-Dokument wystawiony i przesyłany w formie elektronicznej zabezpieczona kwalifikowanym podpisem elektronicznym spełnia wymogi określone w art. 106n. ust. 1. Ustawy dotyczące zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności treści faktury.
3. Warunkiem rozpoczęcia otrzymywania przez Klienta e-Dokumentów od Kol-Dental jest:
 - a. złożenie przez Klienta oświadczenia o akceptacji faktury w formie elektronicznej (formularz jest udostępniony na stronie internetowej: www.koldental.com.pl)
 - b. podanie w wyżej wymienionym formularzu adresu e-mail, na który mają być przesyłane faktury elektroniczne
 - c. zainstalowanie następującego programu - Adobe Acrobat Reader - bezpłatny program służący do przeglądania dokumentu, dostępny do pobrania na stronie <http://www.adobe.com/pl>
4. Kol-Dental rozpoczyna przesyłanie e-Dokumentów w formie elektronicznej od dnia następnego po otrzymaniu zgody na wystawianie i otrzymywanie e-Dokumentów w formie elektronicznej, zgodnie z pkt 2 powyżej. Informacja o dniu rozpoczęcia przesyłania e-Dokumentów elektronicznych zostanie przesłana do Klienta na podany adres e-mail.
5. Zgoda Klienta na wystawianie i otrzymywanie e-Dokumentów nie wyłącza prawa Kol-Dental do wystawiania i przesyłania dokumentów księgowych w formie papierowej w przypadkach określonych przez przepisy prawa.
6. Niezwłocznie po wystawieniu przez Kol-Dental e-Dokumentu zostanie wysłana wiadomość wraz z e-Dokumentem na wskazany przez Klienta w Formularzu adres e-mail.
7. Za moment doręczenia e-Dokumentu uznaje się wysłanie wiadomości e-mail wraz z załączonym e-Dokumentem.
8. Oświadczenie o akceptacji faktur elektronicznych może być złożone w formie pisemnej lub poprzez złożenie oświadczenia, wypełniając formularz zgody do otrzymywania e-dokumentów.

9. Kol-Dental Sp. z o.o. Sp. k. nie odpowiada za mylnie podany przez Klienta adres poczty e-mail.
10. Po wycofaniu akceptacji następne faktury będą wystawione i wysyłane w formie papierowej.
11. W przypadku otrzymania przez Klienta na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-maila elektronicznego dokumentu Korekta Faktury VAT, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zapoznania się z nią i potwierdzenia jej otrzymania poprzez odesłanie na adres z którego otrzymał dokument Korekta Faktury VAT formularza:

Potwierdzam otrzymanie korekty faktury VAT numer (oryginały przesłane w załączniku w formacie PDF).

Zapoznałem/am się z treścią przesłanych korekt faktury VAT oraz przyjmuje je do wiadomości jako skutecznie dostarczone.

W przypadku niewywiązania się przez Klienta z w/w potwierdzenia, Kol-Dental zastrzega sobie możliwość czasowego lub bezterminowego zawieszenia przesyłania e-Dokumentów do Klienta.

§ 4 Zmiana adresu e-mail i rezygnacja z e-Dokumentu

1. Zmiany adresu e-mail, na który Kol-Dental ma przysyłać e-Dokumenty wraz z powiadomieniem o jej wystawieniu, Klient może dokonać w Kol-Dental. Odpowiedzialność za dokonanie zmiany adresu i właściwe powiadomienie Kol-Dental leży po stronie Klienta.
2. W przypadku braku powiadomienia Kol-Dental przez Klienta o zmianie adresu e-mail, e-Dokumenty uważa się za skutecznie doręczone po wysłaniu na dotychczas obowiązujący adres e-mail.
3. Rezygnacji z otrzymywania e-Dokumentów można dokonać w formie pisemnego wypowiedzenia akceptacji otrzymywania e-Dokumentów. Podpisany dokument należy odesłać na adres: Kol-Dental Sp. z o.o. Sp. k. Cylichowska 6, 04-769 Warszawa lub e-mailowo na adres info@koldental.com.pl.
4. Kol-Dental zaprzestaje wystawiania i przesyłania e-Dokumentów dla Klienta od dnia następującego po dniu, w którym zweryfikowała otrzymane oświadczenie o cofnięciu zgody na wystawianie i otrzymywanie e-Dokumentów. Może to nastąpić w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia. Informacja o dniu zaprzestania wystawiania i przesyłania e-Dokumentów zostanie przesłana do Klienta na adres e-mail wskazany w formularzu.
5. Ponowne skorzystanie z możliwości otrzymywania e-Dokumentów jest możliwe po spełnieniu warunków określonych w § 3 ust 2 Regulaminu.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie usługi objętej regulaminem niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Zgłoszenie przez Klienta wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji, co do wykonania usługi możliwe jest:
 - a. listownie w formie tradycyjnej na adres: Kol-Dental Sp. z o.o. Sp.k., ul. Cylichowska 6, 04-769 Warszawa
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: e-dokumenty@koldental.com.pl
3. Reklamacja winna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Kol-Dental zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu ze wskazaniem miejsca publikacji zmienionego Regulaminu zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail wskazany przez Klienta do przesyłania e-Dokumentów. Jeżeli Klient nie złoży rezygnacji z otrzymywania e-Dokumentów w trybie § 4 ust. 3 Regulaminu w terminie 7 dni od powiadomienia go o zmianach Regulaminu uznaje się, że wyraża on zgodę na zmiany Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje z dniem udostępnienia na stronie internetowej www.koldental.com.pl